

Fidelización

Consultoría

Productos Net Loyalty

Desarrollos a medida

Formación



www.rtspain.com

Conozca, Entienda,
Motive a Sus Clientes...





El origen de la fidelización

Son muchas las empresas que ofrecen a los usuarios servicios similares a los que puede ofrecer la suya.

Como usuarios, constantemente nos vemos asaltados con ofertas para comprar y dar respuesta a nuestra necesidad de servicio, tantas que la elección puede resultar difícil, y puede inducirnos a repartir las compras entre diferentes empresas, para probar de esta forma la respuesta y la calidad de los productos y el servicio de algunas de ellas.

En esta situación, RT se plantea la necesidad de proporcionar la **fórmula para que usted pueda convertir a sus usuarios esporádicos o habituales en Sus Clientes**.

Fidelizar a nuestros clientes consiste en **obtener la información y los hábitos de consumo** de los mismos, para poder ofrecerles lo que buscan, incluso antes de que lo busquen.

Recordemos que existe una legislación relacionada con la **privacidad de la información**, que las compañías deben contemplar dentro de sus campañas y política de fidelización.

Por lo tanto, surge el dilema de **mantener el nivel de usuarios actual**, y permitir que fluctúe **según factores externos** o bien costear la inversión necesaria para **Ser Nosotros mismos quienes decidimos a qué clientes queremos fidelizar** y cómo deseamos hacerlo en cada momento.

Para las empresas u organizaciones que desean mantener la competitividad en el mundo de negocio actual, **la fidelización de los clientes no es una opción, es una necesidad.**



Nuestros servicios

► **Servicios de Consultoría**

Adecuación del mejor método de fidelización para su empresa.

- Estrategia de fidelización**
- Diseño de Campañas**
- Terminales y tarjetas**
- Análisis de información**

► **Gama de productos Net Loyalty**

Disponemos de distintos productos para dar solución a sus necesidades de fidelización:

- Motor de Puntos**
- Acceso de Clientes a través de Internet**
- Gestor de Tarjetas (CMS)**
- Acceso de Comercios a través de Internet**
- Redención de puntos**
- Estadísticas**
- Transacciones**
- Terminales**

► **Desarrollos a medida.**

Desarrollo de soluciones personalizadas a medida de sus necesidades.

► **Formación**

RT le proporciona la formación necesaria para minimizar el tiempo de aprendizaje de sus empleados.

Madrid

C/ Ronda de poniente, 2 - 1ºM
28760 Tres Cantos
Tlf +34 91 8040625
Fax +34 91 8037694

Córdoba

Plaza Ramón y Cajal, 1
14003
TGF +34 957 484238
Fax +34 957 491397

Barcelona

C/ Sepúlveda, 65
08015
TGF +34 93 4233799
Fax +34 93 3250366

RT Servicios Profesionales

www.rtspain.com
fidelizacion@rtspain.com