

# Consultoría

Estrategia de Fidelización

Diseño de Campañas

Terminales y Tarjetas



[www.rtspain.com](http://www.rtspain.com)

Conozca, Entienda,  
Motive a Sus Clientes...

RT



# Consultoría

## Descripción del servicio

La Consultoría de fidelización es un servicio en el que se determina cuál es el proceso de fidelización más adecuado para su empresa, cómo le conviene implantarlo, los beneficios que le reporta, etc.

Combinando, de una parte **la información proporcionada por las distintas áreas de su empresa** y sus objetivos a medio-largo plazo y, de otra parte, **nuestra experiencia** en el sector, realizamos un informe de consultoría, en el que queda reflejada la solución propuesta que mejor se ajusta a las 'necesidades de fidelización' de su empresa.

Le ayudamos a **conocer** a sus clientes, **entender** sus hábitos de consumo y **motivar** al consumidor a repetir.

## Plazos y Recursos

En dos semanas se lleva a cabo la **recogida de información**. Para ello es requisito imprescindible la disponibilidad de al menos ocho horas por parte de la persona ó personas responsables de cada uno de los siguientes departamentos:

- ✗ Marketing
- ✗ Operaciones
- ✗ Informática
- ✗ Dirección

Tras la recogida de información se presenta el **informe** en las dos semanas siguientes.

## Especificaciones

En la consultoría de fidelización se estudian y evalúan los siguientes aspectos:

- ▶ **Reglas de negocio de la empresa**  
Necesarias para determinar cuál es el sistema de fidelización más adecuado y definir la estrategia.
- ▶ **Infraestructura técnica y humana.**  
Permiten determinar cuál es la envergadura de la inversión que es necesario plantearse.
- ▶ **Previsiones del departamento de Marketing.**  
Para poder recomendar el programa de fidelización que puede cubrir todas sus expectativas.

### Madrid

C/ Ronda de poniente, 2 - 1ºM  
28760 Tres Cantos  
Tlf +34 91 8040625  
Fax +34 91 8037694

### Córdoba

Plaza Ramón y Cajal, 1  
14003  
TGF +34 957 484238  
Fax +34 957 491397

### Barcelona

C/ Sepúlveda, 65  
08015  
TGF +34 93 4233799  
Fax +34 93 3250366

### RT Servicios Profesionales

www.rtspain.com  
fidelizacion@rtspain.com