

NET LOYALTY EXPRESS



Documento informativo

Resumen

Net Loyalty Express es un programa de fidelización cargado sobre el terminal independiente XiMax. Este documento describe las funcionalidades ofrecidas por este producto.

INTRODUCCIÓN

Este producto está destinado a la pequeña y mediana empresa que quiere disponer de un medio de fidelización sencillo y seguro, que le permita otorgar a sus clientes tarjetas inteligentes en las que se almacenan los puntos que van adquiriendo en uno o varios establecimientos.

El programa Net Loyalty Express está cargado en un terminal XiMax, que es totalmente independiente y portable y no necesita realizar ninguna instalación al adquirir el producto.

Las funcionalidades que proporciona el producto son:

- Abono y consumo de puntos.
- Consulta de los puntos otorgados y consumidos por cada terminal.
- Consulta de totales de un terminal.
- Consulta de las operaciones realizadas en una tarjeta.
- Consulta del total de puntos de una tarjeta.
- Personalización de tarjetas.
- Personalización de mensajes.
- Gestión de perfiles con diferentes privilegios dentro de la aplicación.

Express

DESCRIPCIÓN DE PRODUCTO

Net Loyalty Express es una solución de puntos independiente y portable que permite abonar y consumir puntos de una forma sencilla y segura.

Los puntos son grabados en tarjetas de memoria SLE-4442 y protegidos por una clave secreta que cambia en cada tarjeta. Estas tarjetas se dan a los clientes, quienes las aportarán la próxima vez que quieran cargar o utilizar puntos, y sólo son válidas en el conjunto de comercios que comparten la licencia que personalizó la tarjeta.

Este producto no necesita ninguna instalación ni personalización previa, al encenderlo la primera vez se introducen los parámetros a utilizar en la gestión de puntos, que se grabaran en el lector y se recuperaran en las utilizations sucesivas del aparato. Estos parámetros pueden ser cambiados posteriormente usando el menú de la aplicación.

Se proporciona una gestión de perfiles de manera que el usuario normal sólo pueda acceder a las acciones de carga y consumo de puntos, así como a las diversas consultas disponibles, pero no a las opciones de configuración del aparato.

De esta forma un usuario normal puede acceder a las siguientes opciones del menú con sólo introducir su clave de acceso al aparato:

- Abono de puntos en la tarjeta introduciendo el importe en euros de la transacción. Para calcular esta cantidad se usa el parámetro Porcentaje fijado por el administrador.
- Abono de puntos en la tarjeta introduciendo la cantidad de puntos a abonar.
- Consumo de puntos en la tarjeta introduciendo el importe en euros a consumir. Para calcular esta cantidad se usa el parámetro contravalor fijado por el administrador.
- Consumo de puntos en la tarjeta introduciendo la cantidad de puntos a redimir.
- Consulta de los puntos disponibles en una tarjeta.
- Consulta de las 10 últimas operaciones realizadas en una tarjeta.
- Consulta de las operaciones realizadas en un lector dado.
- Consulta de totales de abonos y consumiciones realizados por un lector dado.
- Consulta del mensaje grabado en una tarjeta cuando se personalizó.

Express

Un administrador puede realizar todas las acciones anteriores y además:

- Borrar el histórico del lector, lo que permite borrar las operaciones que ya se han consultado e inicializar los totales.
- Personalizar una tarjeta. Es una acción que se realiza antes de dar una tarjeta a una cliente, de forma que el comercio que ha realizado la personalización quede grabado en la tarjeta, y evitar así el fraude.
- Cambiar la fecha del lector.
- Cambiar el porcentaje a aplicar a un importe en euros para calcular su equivalencia en puntos al realizar un abono.
- Cambiar el contravalor a aplicar a un importe en euros para calcular su equivalencia en puntos al realizar un consumo.
- Personalizar el mensaje que se grabará al personalizar una tarjeta.
- Personalizar el mensaje de bienvenida que aparece al encender el lector.
- Activar y desactivar la clave de entrada.
- Personalizar la clave de usuario de entrada a la aplicación.
- Personalizar la clave de administrador de entrada a la aplicación.
- Consultar el código de licencia del lector.
- Consultar las licencias asociadas al lector.
- Asociar nuevas licencias al lector.
- Desasociar licencias al lector.
- Cambiar la licencia del lector.

Express

CARACTERÍSTICAS Y BENEFICIOS

Seguridad y fiabilidad
 Fácil de usar, manejo intuitivo
 Terminal independiente y portable.
 No necesita instalación en la empresa destino.

REQUERIMIENTOS DE LA SOLUCIÓN

Lector XiMax

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL LECTOR XI MAX

Interfaz de tarjeta chip	T=0 o T=1, tarjetas de memoria EMV y compatible ISO 7816
Número de tarjetas leídas	1 tarjeta (versión 1 ranura) o 2 tarjetas simultáneamente (versión 2 ranuras) formato ISO o SIM
Lenguaje de programación	Lenguaje C
Carga de aplicaciones	Interfaz tarjeta o cable
Conexiones / comunicaciones	RS 232, USB
Requerimientos de sistema	Win 95, Win 98, Win NT 200, Win NT 4
Pantalla	2 filas de 16 caracteres alfanuméricos 1 fila de 9 iconos
Teclado	20 teclas
Suministro de energía	Energía suministrada por el PC (enchufado) o 2 baterías LR03 (desenchufado)
Dimensiones	125 x 75 x 15 mm

INDICE

INTRODUCCIÓN	1
DESCRIPCIÓN DE PRODUCTO	2
CARACTERÍSTICAS Y BENEFICIOS	4
REQUERIMIENTOS DE LA SOLUCIÓN	4
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL LECTOR XI MAX	4
INDICE	2

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.